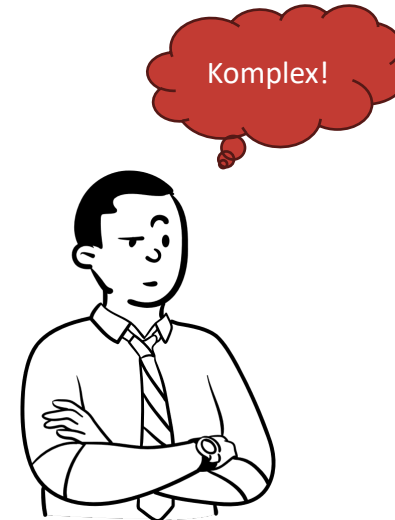


A background image of a business meeting in a modern office. A woman in a grey suit is pointing at a whiteboard with a complex diagram. A man in a light blue blazer is gesturing while speaking to a group of people seated around a table. The scene is dimly lit with blue tones.

WIE KOMPLEX DARF TELEKOMMUNIKATION SEIN?

Pascal Germanus – Leiter Vertrieb & Marketing

- ☰ Massentauglicher Telefonie-Dienste
- ☰ hochwertige Internetprodukte
- ☰ Hochverfügbare Backbone-Strukturen
- ☰ Layer 2 Transport Provisionierung
- ☰ Netzbetrieb & Netzüberwachung
- ☰ Agile Softwareentwicklung
- ☰ Telekommunikationsspezifisches CRM-System
- ☰ Onlinebasierte Vermarktungs- & Bestellsysteme
- ☰ Kundenportale
- ☰ Kundenhotlines / Backoffice
- ☰ Marketing & Sales-Support
- ☰

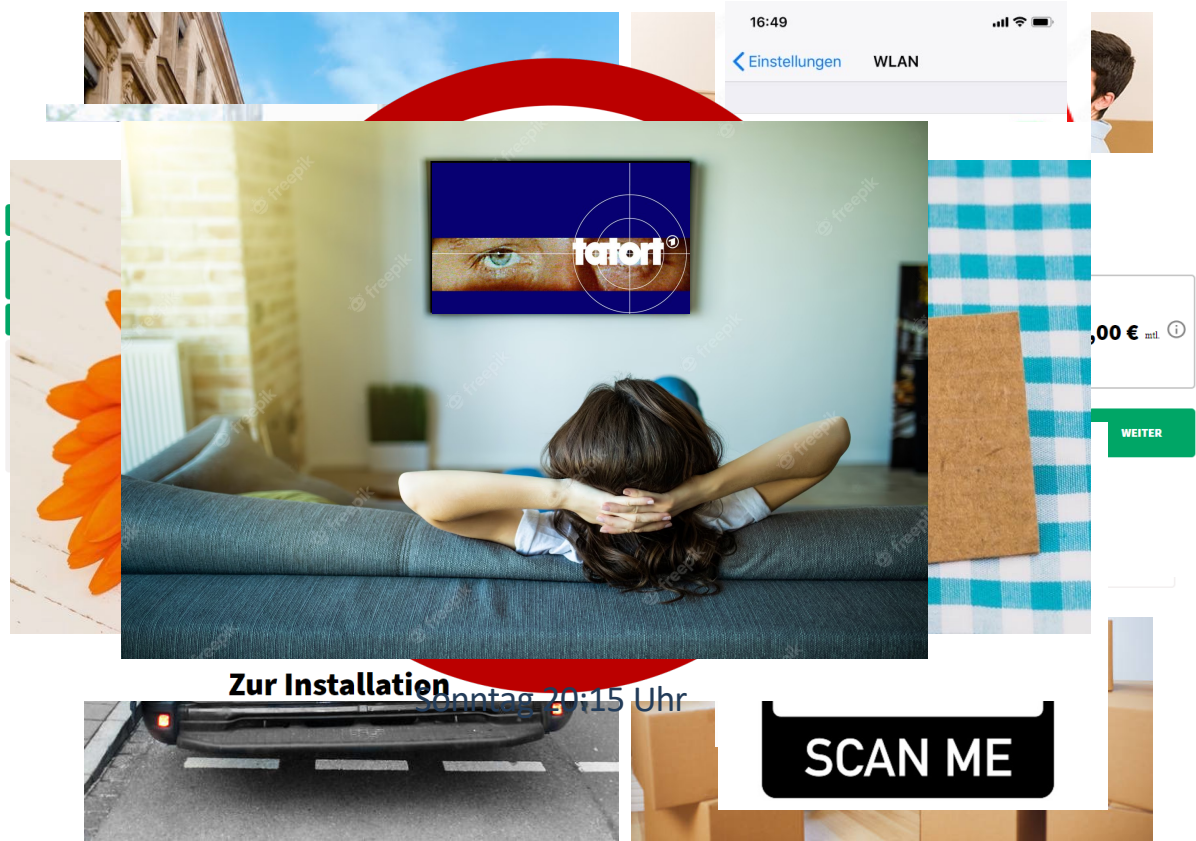


... was kann ich damit jetzt machen??

The background is a complex, abstract digital circuit pattern. It features a dense network of glowing lines in shades of orange, yellow, and cyan, set against a dark blue background. The lines form various geometric shapes and paths, resembling a printed circuit board or a data network. The overall effect is one of high-tech connectivity and digital flow.

**BEGEBEN WIR UNS AUF EINE
REISE...**

Kundenreise „Umzug“





BARCODE / MULTIMEDIASCHRANK



- Multimediасhrank als zentrale Position für TK-Technik
 - alle notwendigen Endgeräte sind betriebsfertig verbaut
- Barcode dient:
 - der Identifikation des Anschlusses
 - der Identifikation des Mieters
 - der Verbindung zum WLAN mit direkter Weiterleitung auf den Webshop
- Alternative Nutzungsmöglichkeiten für:
 - Internet auf Zeit
 - Zugriff auf Smart-Home-Steuerung
 - Transport von Messdaten
 - ...



WEBSHOP BESTELLSTRECKE CRM-SYSTEME

Wir entwickeln täglich neue Verbindungen / Falk Assel



Welche Produkte wünschen Sie?
Konfigurieren Sie Ihr Wunschpaket

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ●

Vertragssammenfassung ○

Ihre Daten ○

Ihre Übersicht ○

Internet

Highspeed-Internet-Tarife mit bis zu 300 MBit/s Download und bis zu 100 MBit/s Upload über unser modernes Netzwerk.

Flexibel buchbar

- Kippschalter
- Monatsflat
- Wochenflat
- Business-Flat

zurück WEITER

Telefon-Option

Verfügbarkeit ✓

Ihre Produkte ●

Internet ○

Vertragssammenfassung ●

Ihre Daten ○

Ihre Übersicht ○

SYNVIA Telefonanschluss

Flexibel bei deutscher Festnetz

1 Leitung mit 3 Rufnummern

Erstmalige Aktivierungskosten

12 Monate Vertragslaufzeit

Optional buchbar: Mobilfunk für Deutschland, Ausland für international, weitere Leitung, weitere Rufnummern

5,00 € net

zurück WEITER

- Webshop zur Präsentation der in der Wohnung verfügbaren Produkte
- Bestellprozess kann abgekürzt werden, da Nutzer bekannt
- Elektronische Übergabe an CRM-System:
 - Automatisiertes Abarbeiten aller Folgeprozesse
 - Direkte Verbindung zur Dienstplattform und damit quasi sofortige Bereitstellung aller gebuchten Dienste
 - Anbietersauswahl durch Portallösung
- weitere Dienste/Dienstleistungen zu buchbar wie:
 - Versorgerwechsel
 - Smart-Home-Anwendungen
 - Carsharing / Ladesäulenmanagement
- „schwarzes Brett der Nachbarschaft“



DIENSTE / BACKBONE ACCESSTECHNIK / ENDGERÄTE

Wir entwickeln täglich neue Verbindungen / Falk Assel



- Zentralisierte Dienstplattform
- Hochverfügbare Backbone-Ringe für deutschlandweiter Präsenz
- Harmonisierte Anschaltszenarien in alle Immobilien
- 100 % automatisierte Prozesse
- „eigenständiger Umzug“ statt Anbieterwechsel





- 24x7 telefonische Erreichbarkeit für
 - Produktfragen
 - kaufmännische Prozesse
 - Störungen / Support
- Kundenportal für
 - Dokumente
 - Kommunikation
 - Störungen / Support
 - Produktwechsel
- Zielgruppenorientiertes Marketing für
 - regionale Ansprache
 - Cross- & Upselling
 - Event-Aktionen



The background is a complex, abstract digital circuit pattern. It features a dense network of glowing lines in shades of orange, yellow, and cyan against a dark blue background. The lines form various geometric shapes, including rectangles and zig-zags, suggesting a circuit board or data flow. The overall effect is futuristic and technological.

KURZER WERBEBLOCK

TELE AG - KURZ GEFASST

Wir entwickeln täglich neue Verbindungen / Falk Assel



35 Mitarbeiter



> 900.000 Haushalte*



eigene Software Entwicklung



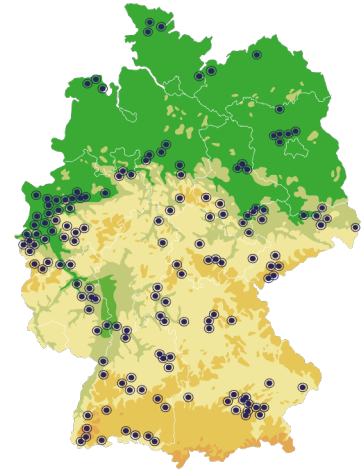
> 30 Mandanten



> 250.000 Internetkunden*



> 120.000
Telefonanschlüsse*



deutschlandweiter
Dienste-Backbone

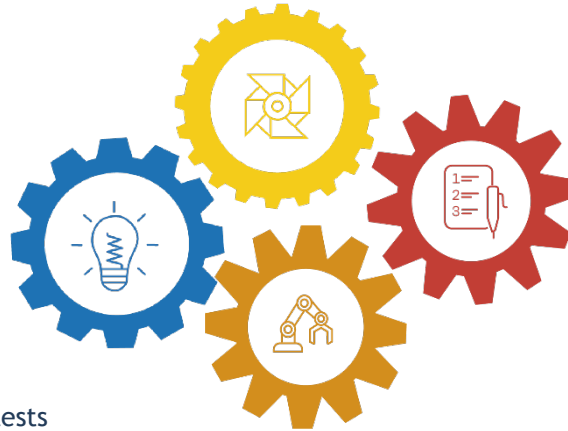
* via White-Label-Partner

VERMARKTEN

- Digitale Begleitung der gesamten Customer Journey durch:
 - Hotlines (Support / Produkt)
 - Webshops
 - Kundenportalen

ERRICHTEN

- Herstellerevaluierung inkl. Labortests
- Beschaffung, Implementierung von Hardware
- Etablierung von Software und Einbindung von Drittsystemen
- Etablierung von Prozessen und individuellen Lösungen/Produkten für Endkunden



BETREIBEN

- Aktiver Netzbetrieb (24/7)
- Whitelabel-Plattform für Telefonie/Internet/TV
- Eigene Softwaresystem (Order/CRM/Portale)
- Kfm. Lösungen (Billing, Rechnungslegung, Debitoren)

PLANEN

- passive Netzplanung (AND)
- aktive Netzplanung
- kfm. Netzplanung (Businesscases)
- Marketingplanung (Marke, Web, Produkte)
- Schulungen (technisch & vertriebllich)

KONTAKT



PASCAL GERMANUS

0341-523801-0

pascal.germanus@tele-ag.de